



ICG 360°

Als Spezialanbieter für Indoor Cycling haben wir umfassende und übergreifende Kompetenzen für eine optimale Betreuung unserer gewerblichen Kunden. Die Zusammenarbeit ist für uns mehr als eine Kundenbeziehung, wir betrachten die Kooperation mit Ihnen als langfristige Partnerschaft mit der Maßgabe einer dauerhaften Unterstützung. Beratung leben wir als ganzheitlichen Ansatz unter Berücksichtigung aller involvierten Unternehmensbereiche für eine möglichst hohe Effizienz Ihrer Investition. Ausgehend von einer umfangreichen Potenzialanalyse Ihrer Wünsche und Voraussetzungen, über fokussierte Schulungskonzepte, Kommunikationsstrategien bis hin zu qualitätssichernden Maßnahmen. Unser 360° Blick auf Ihre individuellen Bedürfnisse sowie zusammenhängende Prozesse in Ihrer Anlage ermöglicht eine erfolgreiche und nachhaltige Umsetzung Ihrer Ziele.



ICG 360°

ANALYSE & KONZEPTION

Unser Team an ICG Kundenbetreuern berät Sie umfassend hinsichtlich der Erreichung Ihrer individuellen Zielsetzungen!

Im Rahmen einer umfangreichen Potenzialanalyse analysieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihren Kursbereich sowie Ihre bestehende Mitgliederstruktur und potenzielle Zielgruppen. Zusammen betrachten wir aktuelle und mögliche Kooperationen sowie den effektiven Einsatz virtueller Kurse im Kursraum oder auf der Trainingsfläche. Im Rahmen unserer umfangreichen Beratung präsentieren wir Ihnen anschließend unsere hochwertigen Produkte und Dienstleistungen sowie einen für Sie maßgeschneiderten Portfoliomix und dessen Integrationsmöglichkeiten in Ihre Anlage. Auf dessen Basis besprechen wir gemeinsam die Umsetzung verschiedener Kurskonzepte bzw. Kursformate sowie Refinanzierungsmöglichkeiten, um die Auslastung der Geräte und Ihre Investition so effizient wie möglich zu gestalten.

Hilfreiche Links:

Umfangreiche
Produktinformationen

www.teamicg.com

Individuelle
Potenzialanalyse www.teamicg.com/de/Firma/beratung



Die ICG Kundenbetreuer sind Experten in Sachen Indoor Cycling und spezialisiert auf die Beratung von ICG Produkten und Dienstleistungen.



Karsten Ahlborn

Sales Director

karsten.ahlborn@indoorcycling.com



Kai Bretsch

Kundenbetreuer, PLZ: 10-29

kai.bretsch@indoorcycling.com



Sven Ziepelmeier

Kundenbetreuer, PLZ: 01-04, 06-09,
30-34, 36-39, 44-46, 48, 49, 59, 99
sven.ziepelmeier@indoorcycling.com



Patrick Klein

Kundenbetreuer,
PLZ: 35, 40-42, 47, 50-58
patrick.klein@indoorcycling.com



Stefan Vogl

Kundenbetreuer, PLZ: 60-79
stefan.vogl@indoorcycling.com

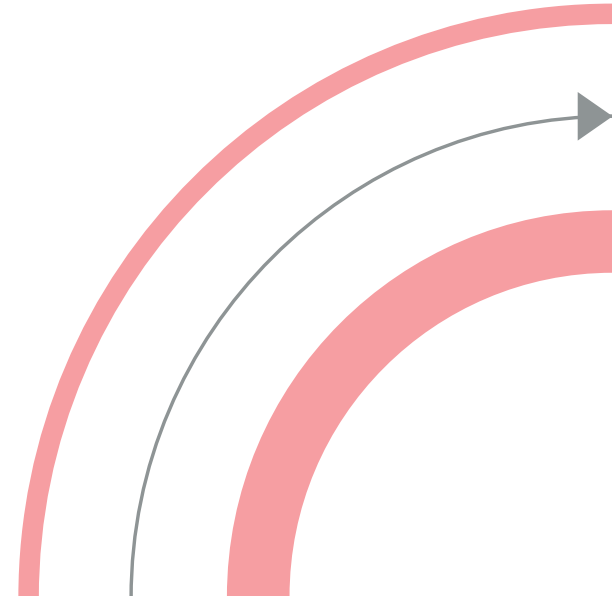


Marco Lénárt

Kundenbetreuer, PLZ: 80-98
marco.lenart@indoorcycling.com

Unsere Leistungen:

- Durchführen einer umfangreichen Potenzialanalyse auf Basis Ihrer bestehenden Struktur sowie individuellen Zielsetzungen
- Beratung sowie Präsentation unseres breiten Produkt- und Dienstleistungsassortiments
- Entwicklung eines Gesamtkonzeptes mit Auswahl der passenden Geräte und Strategien für Ihre Anlage
- Aufzeigen von Anwendungs-, Kooperations- und Refinanzierungsmöglichkeiten für eine effiziente Investition
- Vorstellung der weiteren ICG Beratungsbereiche für eine umfassende Betreuung in allen wichtigen Unternehmensbereichen



ICG 360°

WISSENSVERMITTLUNG

Unsere Spezialisten und ICG Master Trainer ermöglichen hochwertige Aus- und Weiterbildungen für Ihre Instrukteure und Mitglieder!

Seit über 28 Jahren ist unser Ausbildungssystem eine wichtige Säule für den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden. Unser Team an über 30 Master Trainern bildet alleine in Deutschland pro Jahr mehr als 2.000 Indoor Cycling Instrukteure aus und weiter. Im Rahmen einer umfassenden Grundausbildung sowie gezielten Weiterbildungen werden die wichtigsten Inhalte zu Planung, Aufbau und Unterrichten von Kursen sowie trainingswissenschaftliche Inhalte vermittelt. In produktbezogenen Workshops gehen wir gezielt auf die speziellen Funktionen sowie deren Anwendung und Nutzen unserer Produkte ein, damit ein nachhaltiger erfolgreicher Einsatz gewährleistet wird.

Darüber hinaus bieten wir Ausbildungen in speziellen Bereichen sowie über Präventions- und individuelle Kurskonzepte. Zudem vermittelt unser Expertenteam hilfreiches Wissen über Indoor Cycling in Theorie und Praxis auch an Ihre Mitglieder. Im Rahmen von Informationsveranstaltungen und Demokursen sowie lokalen Workshops sorgen wir gemeinsam mit Ihnen für ein breites Angebot, um bestehende sowie neue Mitglieder von den vielfältigen Vorteilen von Indoor Cycling zu überzeugen.

Die Experten in unserem Ausbildungsbereich beraten Sie umfassend über unsere Dienstleistungen und individuellen Möglichkeiten.

Wir übernehmen die Verantwortung für eine gesündere Gesellschaft und stehen Ihnen bei der Qualifizierung Ihrer Trainer mit fundiertem Fachwissen zur Seite.



Sebastian Pfund
Community Manager



Stefan Leber
Education Manager



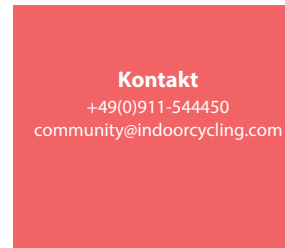
Anna-Lena Herger
Events



Renate Berkil
Instructor Club



Helen Schwarzlow
Ausbildungen



Kontakt
+49(0)911-544450
community@indoorcycling.com

Unsere Leistungen:

- Individuelle Beratung und Konzeption von Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Bereich Indoor Cycling
- Produktbezogene Workshops zur effektiven und nachhaltig erfolgreichen Anwendung unserer Trainingsgeräte und digitalen Produkte
- Angebot spezieller Kurskonzepte und Evaluierung von Möglichkeiten im Bereich Prävention
- Informationsveranstaltungen für Ihre Mitglieder mit Wissensvermittlung im Bereich Gesundheit und Indoor Cycling in Theorie und Praxis
- Lokale Workshops, Demos oder Events zur Akquise bestehender oder neuer Mitglieder für den Bereich Indoor Cycling

Hilfreiche Links:

Ausbildungen und Events
Online Hub und Workout Builder

www.teamicg.de
www.teamicg.online



ICG 360°

KOMMUNIKATION

Das ICG Marketingteam unterstützt Sie gerne bei internen und externen Kommunikationsmaßnahmen!

Tue Gutes und rede darüber. Mit Ihrer Investition in unsere Produkte und Dienstleistungen haben Sie sich für hohe Qualität, modernes Design und vielfältige Anwendungsmöglichkeiten entschieden. Gerne unterstützen wir Sie dabei, Ihre bestehenden Mitglieder sowie potenzielle Neukunden im Rahmen von Kommunikationsmaßnahmen und speziellen Aktionen gezielt anzusprechen. Hierzu bieten wir Ihnen vorgefertigte Marketing- und Promotionmaßnahmen als gedruckte oder digitale Werbemittel und individualisieren diese auf Wunsch im Rahmen unserer Möglichkeiten. Zudem bieten wir Ihnen fertige Vorlagen sowie Bilder und Logos bequem zum Download. Für spezielle externe Werbeaktionen können wir Ihnen mit Pressetexten sowie Anzeigeformaten ein Grundportfolio zur Verfügung stellen und sind auch immer gerne bereit, mit Ihnen gemeinsam Ihre persönlichen Zielsetzungen zu realisieren.

Die Kommunikationsprofis im ICG Marketing Team unterstützen Sie sehr gerne bei Ihren internen und externen Werbemaßnahmen.



Maximiliane Dürr
Marketing



Julia Mehlhorn
Marketing



Melissa Gutmann
Grafikdesign

Kontakt
+49(0)911-544450
marketing@indoorcycling.com

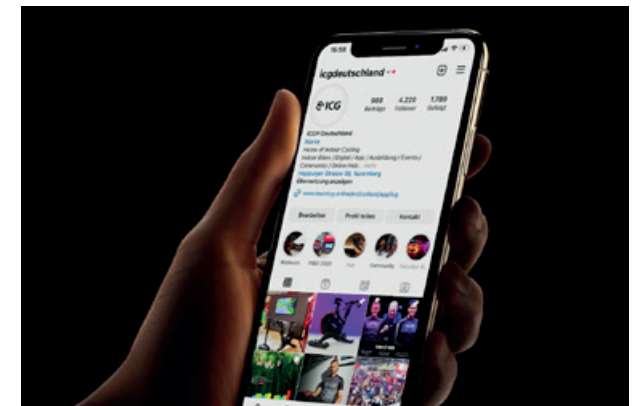


Unsere Leistungen:

- Vorgefertigte Marketingpakete mit unterschiedlichen Printmaterialien zur internen Vermarktung unserer Produkte und Konzepte
- Kommunikationsmaßnahmen für Ihre Mitglieder mit vielen wissenswerten Inhalten rund um den Bereich Indoor Cycling
- Eine Vielzahl digitaler Unterlagen für den einfachen Download und die lokale Verwendung
- Möglichkeit der individuellen Anpassung von Werbemitteln, um speziell auf Ihre persönlichen Zielsetzungen einzugehen
- Unterstützung bei Ihren geplanten Kommunikationsmaßnahmen hinsichtlich Ansprache, Inhalten und Medien

Hilfreiche Links:

Download von Marketingmaterialien www.teamicg.com/de/marketing



ICG 360°

SERVICE & QUALITÄTSSICHERUNG

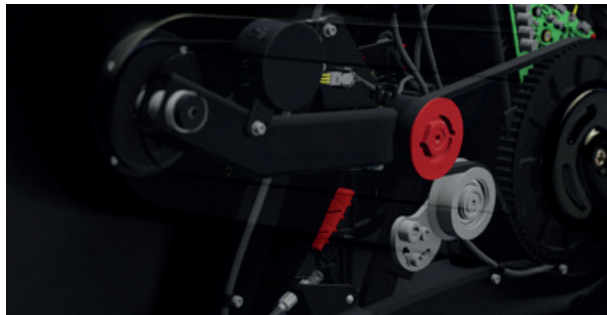
Nachhaltigkeit und Erfolg, unser ICG Service sowie externe Partner unterstützen Sie in vielen wichtigen Bereichen!

Ihre neuen ICG Indoor Cycles liefern wir Ihnen natürlich komplett montiert und perfekt eingestellt sowie frei von jeglichem Verpackungsmaterial. Zudem erhalten Sie sofort eine umfassende Einweisung in die richtige Anwendung unserer Produkte. Unser ganzheitliches Betreuungs- und Beratungskonzept umfasst aber auch die Schulung Ihrer internen Techniker. Gerne nehmen sich unsere Produkt- und Serviceexperten die Zeit und vermitteln Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Inhalte im Rahmen der Wartungs- und Pflegemaßnahmen, damit Sie langfristig Freude an unseren Produkten haben. Und sollte dennoch mal etwas anfallen, so können wir mit Top Kennzahlen in den Bereichen Erreichbarkeit, Reaktionszeit und Servicequalität glänzen. Unser qualifiziertes Team an Servicetechnikern ist für unsere Kunden sehr gut telefonisch und schriftlich erreichbar. Mit regionalen Spezialisten, verteilt in ganz Deutschland, sind auch kurzfristige Einsätze in Ihrem Studio möglich. Sollten Sie Unterstützung bei der Planung Ihres multimedialen Indoor Cycling Kursraumes benötigen, so vermitteln wir Sie gerne an einen unserer externen Partner für die Planung sowie technische Umsetzung von Audio- und Videoinstallationen.

Hilfreiche Links:

Ersatzteile im ICG Online Shop
und digitale Handbücher

www.ICG.shop



Unser kompetentes Service Team hilft Ihnen im Bedarfsfall schnell und lösungsorientiert – garantiert!



Markus Sörgel
Teamlead Service



Maximilian Wende
Service



Norman Muth
Service

Kontakt
+49(0)911-54445-12
service@indoorcycling.com



Unsere Leistungen:

- Möglichkeit der Schulung Ihrer internen Techniker hinsichtlich wichtiger Service- und Wartungsmaßnahmen an unseren Produkten
- Sehr gute telefonische und schriftliche Erreichbarkeit im Bedarfsfall mit kompetenter Beratung und lösungsorientiertem Vorgehen
- Schnelle Reaktionszeit im Bereich Ersatzteilversorgung und wenn doch mal ein Technikeinsatz notwendig wird
- Auf Wunsch individuelle, für Ihre Bedürfnisse passende, Service- und Wartungsmöglichkeiten

